



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหาร และการจัดการศึกษาตาม
กระบวนการบริหารงาน ด้านการบริหารงานทั่วไป

ของโรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ประจำปี 2565

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

คำนำ

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียประจำปี 2565 จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก ตามกระบวนการบริหารงานด้านการบริหารทั่วไป เพื่อให้หน่วยงานนำไปพัฒนาการบริหารและการจัดการศึกษาต่อไปขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานเล่มนี้จะเป็นประโยชน์แก่ หน่วยงานและผู้สนใจทั่วไป

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 รายละเอียด	
กลุ่มเป้าหมาย	2
วิธีการดำเนินงาน	2
ระยะเวลาดำเนินการ	2
สถานที่ดำเนินการ	2
ผู้รับผิดชอบ	2
การประเมินผล	2
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 3 การดำเนินงาน	
การเตรียมการ	4
กลุ่มเป้าหมาย	4
เครื่องมือที่ใช้	4
การเก็บรวบรวมข้อมูล	4
การวิเคราะห์ข้อมูล	5
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	6
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	6
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	6
การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ด้านการบริหารงานทั่วไป	7
บทที่ 5 สรุปผลอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ	13
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	15
ภาคผนวก แบบสอบถาม	15

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

1. หลักการและเหตุผล การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาระบบราชการไทยที่ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐมีการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ไปสู่ระดับมาตรฐานสากล (High Performance) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริม ให้มีการพัฒนาระบบราชการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการปรับปรุงการทำงาน ยกกระตือรือร้นการบริการโดยนำเทคนิคและเครื่องมือบริหารจัดการสมัยใหม่มาใช้ เช่น การลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ เน้นค่านิยม ที่ให้ความสำคัญกับ ผู้รับบริการ รวมทั้งกำหนดความคาดหวังขององค์กรที่มุ่งเน้นให้เกิดความสมดุล ของความต้องการของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย การสร้าง ความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ สามารถ ดำเนินการได้ทุกขั้นตอน ตั้งแต่การ เข้าถึงบริการ คุณภาพของ การให้บริการ การลดข้อผิดพลาด ในการให้บริการ การลดข้อร้องเรียนจาก ผู้รับบริการรวมทั้ง ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับผู้รับ บริการ ซึ่งช่วยสร้างความไว้วางใจ ความเชื่อมั่น และความพึงพอใจ ให้กับผู้รับบริการ ทั้งนี้ องค์กรที่จะสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการได้นั้น จำเป็นต้องรับฟัง ความคิดเห็นของ ผู้รับบริการ สามารถคาดการณ์ความเปลี่ยนแปลงในอนาคต และ ตระหนักถึงการ พัฒนาทาง เทคโนโลยี รวมทั้งการตอบสนองอย่างรวดเร็วและยืดหยุ่นต่อการ เปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการ

2. วัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบความพึงพอใจของ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ที่มีส่วนได้เสีย ที่มีต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนละหานทราย รัชดาภิเษก ส านักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา พ.ศ. 2560 ซึ่งกำหนด ประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ด้านการ บริหารทั่วไป รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก

บทที่ 2

รายละเอียด

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มผู้รับบริการ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานราชการ และประชาชนทั่วไป จำนวน 150 คน

2. วิธีการดำเนินงาน

แจ้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง กรอกแบบสอบถามผ่านระบบ Google Forms ทางไลน์หรือเว็บไซต์โรงเรียน

3. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566

4. สถานที่ดำเนินการ

โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

5. ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

6. การประเมินผล

นำข้อมูลจากแบบสำรวจ และประมวลผลโดยใช้ Google Forms คำนวณสถิติต่าง ๆ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

7. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษกมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสาธารณชนมีช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหลายช่องทางอีกทั้งมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

บทที่ 3

การดำเนินงาน

การเตรียมการ

จัดเตรียมแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหารจัดการ
การศึกษา ของกลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ได้จัดทำแบบสอบถามผ่านระบบ Google Forms ทางไลน์หรือเว็บไซต์โรงเรียน

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน
คณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานราชการ และประชาชนทั่วไป จำนวน 150 คน

1. จัดทำแบบสอบถามผ่านระบบ Google Forms ทางไลน์หรือเว็บไซต์โรงเรียน
2. แจ้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง กรอกแบบสอบถามผ่านระบบ Google Forms ทางไลน์หรือเว็บไซต์โรงเรียน
3. ประมวลผลแบบสอบถาม
4. ประเมินผลและรายงานผลการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหารจัดการ
จัดการศึกษา ของกลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์เป็นแบบประเมินที่โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษกกำหนด ดังนี้ประเด็นวัดความ
พึงพอใจ เป็นลักษณะแบบเลือกตอบความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหารจัดการ
การศึกษาของโรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก ตามกระบวนการบริหารงานด้านการบริหารทั่วไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหารจัดการการศึกษา
ของโรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ผู้ดำเนินการได้

เก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการ
สถานศึกษา หน่วยงานราชการ และประชาชนทั่วไป จำนวน 150 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ซึ่งตอบโดยผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน
คณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานราชการ และประชาชนทั่วไป จำนวน 150 คนและ นำเสนอเป็นสถิติ
เชิงพรรณนาในรูปของค่าความถี่ ร้อยละ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูล

1. ความถี่
2. ร้อยละ
3. จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ได้นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

f แทน ความถี่

% แทน ร้อยละ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ปรากฏดังตาราง 1 – 11

ด้านการบริหารงานทั่วไป

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ และการจัดการศึกษาของโรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ตามกระบวนการบริหารงานด้านการบริหารงานทั่วไป ตารางข้อมูลส่วนบุคคล

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
ผู้บริหารสถานศึกษา	150	4	2.67	
บุคลากรทางการศึกษา, ครูผู้สอน	150	108	72.00	
คณะกรรมการสถานศึกษา	150	5	3.33	
หน่วยงานราชการ	150	25	16.67	
ประชาชนทั่วไป	150	8	5.33	

จากตาราง 1 พบว่า มีผู้กรอกแบบสอบถาม จำนวน 150 คน ผู้บริหารสถานศึกษา ร้อยละ 2.67 บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน ร้อยละ 72 คณะกรรมการสถานศึกษา ร้อยละ 3.33 หน่วยงานราชการ ร้อยละ 16.67 ประชาชนทั่วไป ร้อยละ 4.67

4.1 จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษา และส่วนกลาง อย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว ปรากฏดังตาราง 2

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
น้อยที่สุด	150	0	0.00	
น้อย	150	5	3.33	
ปานกลาง	150	10	6.66	
มาก	150	50	33.33	
มากที่สุด	150	85	56.67	

จากตาราง 2 พบว่า ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจในจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0.00 ระดับน้อย ร้อยละ 3.33 ระดับปานกลาง ร้อยละ 6.66 ระดับมาก ร้อยละ 33.33 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 56.67

4.2 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่องต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง ปรากฏดังตาราง 3

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
น้อยที่สุด	150	0	0.00	
น้อย	150	2	1.33	
ปานกลาง	150	4	2.66	
มาก	150	32	21.33	
มากที่สุด	150	112	74.67	

จากตาราง 3 พบว่า ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจในการ
 ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ระดับ
 น้อยที่สุด ร้อยละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 1.33 ระดับปานกลาง ร้อยละ 2.66 ระดับมาก ร้อยละ 21.33
 และ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 74.67

4.3 ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทางปรากฏดังตาราง 4

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
น้อยที่สุด	150	2	1.33	
น้อย	150	3	2.00	
ปานกลาง	150	5	3.33	
มาก	150	17	11.33	
มากที่สุด	150	123	82.00	

จากตาราง 4 พบว่า ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจในช่องทางในการ
 สื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 1.33 ระดับน้อย
 ร้อยละ 2.00 ระดับปานกลาง ร้อยละ 3.33 ระดับมาก ร้อยละ 11.33 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 82

4.4 มีการจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน ปรากฏดังตาราง 5

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
น้อยที่สุด	150	3	2.00	
น้อย	150	9	6.00	
ปานกลาง	150	4	2.66	
มาก	150	42	28.00	
มากที่สุด	150	92	61.33	

จากตาราง 5 พบว่า ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในการจัดทำ
 แผนผังอาคารสถานที่และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 2.00 ระดับน้อย ร้อยละ 6.00
 ระดับปานกลาง ร้อยละ 2.66 ระดับมาก ร้อยละ 28.00 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 61.33

4.5 มีการบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ

สะอาด ถูก สุขลักษณะ ปรากฏดังตาราง 6

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
น้อยที่สุด	150	20	13.33	
น้อย	150	21	14.00	
ปานกลาง	150	35	23.33	
มาก	150	50	33.33	
มากที่สุด	150	24	16.00	

จากตาราง 6 พบว่า ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในการบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะ ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 13.33 ระดับน้อย ร้อยละ 14 ระดับปานกลาง ร้อย ละ 23.33 ระดับมาก ร้อยละ 33.33 และ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 16

4.6 มีการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ปรากฏดังตาราง 7

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
น้อยที่สุด	150	0	0.00	
น้อย	150	0	0.00	
ปานกลาง	150	26	17.33	
มาก	150	38	25.33	
มากที่สุด	150	86	57.33	

จากตาราง 7 พบว่า ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจในมีการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ระดับน้อยที่สุด ร้อย ละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 17.33 ระดับมาก ร้อยละ 25.33 และ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 57.33

4.7 มีการวางแผนการจัดวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและตรงตาม
 ภารกิจของ หน่วยงาน ปรากฏดังตาราง 8

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
น้อยที่สุด	150	0	0.00	
น้อย	150	0	0.00	
ปานกลาง	150	9	6.00	
มาก	150	12	8.00	
มากที่สุด	150	129	86.00	

จากตาราง 8 พบว่า ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจในการวางแผนการ
 จัดวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและตรงตามภารกิจของหน่วยงาน ระดับน้อย
 ที่สุด ร้อยละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 6 ระดับมาก ร้อยละ 8 และระดับ
 มากที่สุด ร้อยละ 86

4.8 มีการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง
 สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น ปรากฏดังตาราง 9

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
น้อยที่สุด	150	0	0.00	
น้อย	150	0	0.00	
ปานกลาง	150	3	2.00	
มาก	150	56	37.33	
มากที่สุด	150	91	60.67	

จากตาราง 9 พบว่า ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการ
 และสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและ
 ความต้องการจำเป็น ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 2 ระดับ มาก
 ร้อยละ 37.33 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 60.67

4.9 มีการรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษารวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วน
 เกี่ยวข้อง ปรากฏดังตาราง 10

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
น้อยที่สุด	150	0	0.00	
น้อย	150	0	0.00	
ปานกลาง	150	0	0.00	
มาก	150	54	36.00	
มากที่สุด	150	96	64.00	

จากตาราง 10 พบว่า ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจในการรับฟัง
 ความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษารวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ระดับน้อยที่สุด ร้อย
 ละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 0 ระดับมาก ร้อยละ 36 และระดับ มากที่สุด
 ร้อยละ 64

4.10 มีการประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน
 องค์กร ภาครัฐ และเอกชน เข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปรากฏดังตาราง 11

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
น้อยที่สุด	150	0	0.00	
น้อย	150	0	0.00	
ปานกลาง	150	19	12.66	
มาก	150	26	17.33	
มากที่สุด	150	105	70.00	

จากตาราง 11 พบว่า ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจในการประสาน ส่งเสริม
 สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐ และเอกชน เข้ามาระดมทรัพยากร
 เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 0 ระดับ ปานกลาง ร้อยละ 12.66
 ระดับมาก ร้อยละ 17.33 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 70

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาตามกระบวนการบริหารงาน ด้านการบริหารงานทั่วไปและการบริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อให้หน่วยงานนำไปพัฒนาการให้บริการกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินผลครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานราชการ และประชาชนทั่วไป จำนวน 150 คน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินเป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ คือ ประเด็นวัดความพึงพอใจ เป็นลักษณะแบบเลือกตอบความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ด้านการบริหารงานทั่วไป วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ดำเนินการได้แจ้งให้คือ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานราชการ และประชาชนทั่วไป กรอกข้อมูลแบบสอบถาม แบบสอบถามผ่านระบบ Google Forms ทางไลน์หรือเว็บไซต์โรงเรียน การวิเคราะห์ข้อมูล ได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

1. ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในจัดทำระบบ ข้อมูลสารสนเทศ เชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0.00 ระดับน้อย ร้อยละ 3.33 ระดับปานกลาง ร้อยละ 6.66 ระดับมาก ร้อยละ 33.33 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 56.67

2. ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ ข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่องต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง ระดับ น้อยที่สุด ร้อยละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 1.33 ระดับปานกลาง ร้อยละ 2.66 ระดับมาก ร้อยละ 21.33 และ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 74.67

3. ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในช่องทางในการ สื่อสารและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 1.33 ระดับน้อย ร้อยละ 2.00 ระดับปานกลาง ร้อยละ 3.33 ระดับมาก ร้อยละ 11.33 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 82

4. ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในการจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 2.00 ระดับน้อย ร้อยละ 6.00 ระดับปาน

กลาง ร้อยละ 2.66 ระดับมาก ร้อยละ 28.00 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 61.33

5. ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจในการบำรุงรักษา อาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะ ระดับน้อย ที่สุด ร้อยละ 13.33 ระดับน้อย ร้อยละ 14 ระดับปานกลาง ร้อย ละ 23.33 ระดับมาก ร้อยละ 33.33 และ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 16

6. ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในการติดตาม ประเมินผลการ ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ระดับน้อยที่สุด ร้อย ละ 0 ระดับ น้อย ร้อยละ 0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 17.33 ระดับมาก ร้อยละ 25.33 และ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 57.33

7. ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในการวางแผนการ จัดวางระบบ ควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน ระดับน้อย ที่สุด ร้อยละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 6 ระดับมาก ร้อยละ 8 และระดับ มากที่สุด ร้อยละ 86

8. ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพ ของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องกรจำเป็น ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 2 ระดับ มาก ร้อยละ 37.33 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 60.67

9. ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในการรับฟังความคิดเห็นของครู และบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ระดับน้อยที่สุด ร้อย ละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 0 ระดับมาก ร้อยละ 36 และระดับ มากที่สุด ร้อยละ 64

10. ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในการประสาน ส่งเสริม สร้าง เครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐ และเอกชน เข้ามา ระดมทรัพยากร เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 0 ระดับ ปานกลาง ร้อยละ 12.66 ระดับมาก ร้อยละ 17.33 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 70

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหาร และการจัดการศึกษาตามกระบวนการบริหารงาน ด้านการบริหารงานทั่วไป
ของโรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์
ประจำปี 2565

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนมีหลายหลายช่องทางดีมาก
2. สถานที่สวยงาม ร่มรื่นดี