



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหาร และการจัดการศึกษาตาม
กระบวนการบริหารงาน ด้านการบริหารงานทั่วไป

ของโรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ประจำปี 2565

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหาร และการจัดการศึกษาตามกระบวนการบริหารงาน ด้านการบริหารงานทั่วไป
ของโรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์
ประจำปี 2565

คำนำ

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียประจำปี 2565 จัดทำขึ้นเพื่อ
ศึกษาความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก ตาม
กระบวนการบริหารงานด้านการบริหารทั่วไป เพื่อให้หน่วยงานนำไปพัฒนาการบริหาร และการจัด
การศึกษาต่อไป ขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ แก่
หน่วยงานและผู้สนใจทั่วไป

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 รายละเอียด	
กลุ่มเป้าหมาย	2
วิธีการดำเนินงาน	2
ระยะเวลาดำเนินการ	2
สถานที่ดำเนินการ	2
ผู้รับผิดชอบ	2
การประเมินผล	2
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 3 การดำเนินงาน	
การเตรียมการ	4
กลุ่มเป้าหมาย	4
เครื่องมือที่ใช้	4
การเก็บรวบรวมข้อมูล	4
การวิเคราะห์ข้อมูล	5
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	6
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	6
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	6
การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ด้านการบริหารงานทั่วไป	7-12
บทที่ 5 สรุปผลอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ	13-15
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	15
ภาคผนวก แบบสอบถาม	15

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

1. หลักการและเหตุผล การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาระบบราชการไทยที่ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐมีการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ไปสู่ระดับมาตรฐานสากล (High Performance) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบราชการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการปรับปรุงการทำงานยกระดับการบริหารจัดการโดยนำเทคนิคและเครื่องมือบริหารจัดการสมัยใหม่มาใช้ เช่น การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ เน้นค่านิยมที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ รวมทั้งกำหนด ความคาดหวังขององค์กรที่มุ่งเน้นให้เกิดความสมดุลของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การสร้าง ความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ สามารถดำเนินการได้ทุกขั้นตอน ตั้งแต่การเข้าถึงบริการ คุณภาพของ การให้บริการ การลดข้อผิดพลาดในการให้บริการ การลดข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการรวมทั้ง ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับผู้รับบริการ ซึ่งช่วยสร้างความไว้วางใจ ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจ ให้กับผู้รับบริการ ทั้งนี้ องค์กรที่จะสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ ได้ นั้น จำเป็นต้องรับฟัง ความคิดเห็นของผู้รับบริการ สามารถคาดการณ์ความเปลี่ยนแปลงในอนาคต และตระหนักถึงการ พัฒนาทางเทคโนโลยี รวมทั้งการตอบสนองอย่างรวดเร็วและยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการ

2. วัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบความพึงพอใจของ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ที่มีส่วนได้เสีย ที่มีต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 ซึ่งกำหนด ประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ด้านการบริหารทั่วไป รวมทั้ง การให้บริการของโรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก

บทที่ 2

รายละเอียด

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มผู้รับบริการ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานราชการ และประชาชนทั่วไป จำนวน 150 คน

2. วิธีการดำเนินงาน

แจ้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง กรอกแบบสอบถามผ่านระบบ Google Forms ทางไลน์หรือเว็บไซต์โรงเรียน

3. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ 20 พฤษภาคม 2565 – 13 กันยายน 2565

4. สถานที่ดำเนินการ

โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

5. ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

6. การประเมินผล

นำข้อมูลจากแบบสำรวจ และประมวลผลโดยใช้ Google Forms คำนวณสถิติต่าง ๆ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

7. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษกมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสาธารณชนมี ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหลายช่องทาง อีกทั้งมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา อย่างต่อเนื่อง

บทที่ 3

การดำเนินงาน

การเตรียมการ

จัดเตรียมแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหารจัดการ การศึกษา ของกลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ได้จัดทำแบบสอบถามผ่านระบบ Google Forms ทางไลน์หรือเว็บไซต์โรงเรียน

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานราชการ และประชาชนทั่วไป จำนวน 150 คน

1. จัดทำแบบสอบถามผ่านระบบ Google Forms ทางไลน์หรือเว็บไซต์โรงเรียน
2. แจ้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง กรอกแบบสอบถามผ่านระบบ Google Forms ทางไลน์หรือเว็บไซต์โรงเรียน
3. ประมวลผลแบบสอบถาม
4. ประเมินผลและรายงานผลการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหารจัดการ การศึกษา ของกลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ เป็นแบบประเมินที่โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษกกำหนด ดังนี้ ประเด็นวัดความพึงพอใจ เป็นลักษณะแบบเลือกตอบความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหารจัดการ การศึกษาของโรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก ตามกระบวนการบริหารงานด้านการบริหารทั่วไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหารจัดการ การศึกษา ของโรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ผู้ดำเนินการได้

เก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการ
สถานศึกษา หน่วยงานราชการ และประชาชนทั่วไป จำนวน 150 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ซึ่งตอบโดยผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา
ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานราชการ และประชาชนทั่วไป จำนวน 150 คนและ
นำเสนอเป็นสถิติเชิงพรรณนาในรูปของค่าความถี่ ร้อยละ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการ
วิเคราะห์ข้อมูล

1. ความถี่
2. ร้อยละ
3. จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ได้นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

f แทน ความถี่

% แทน ร้อยละ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ปรากฏดังตาราง 1 - 11

ด้านการบริหารงานทั่วไป

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ และการจัดการศึกษาของโรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ตามกระบวนการบริหารงานด้านการบริหารงานทั่วไป ตารางข้อมูลส่วนบุคคล

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
ผู้บริหารสถานศึกษา	150	4	2.67	
บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน	150	108	72	
คณะกรรมการสถานศึกษา	150	5	3.33	
หน่วยงานราชการ	150	25	16.67	
ประชาชนทั่วไป	150	7	4.67	

จากตาราง 1 พบว่า มีผู้กรอกแบบสอบถาม จำนวน 150 คน ผู้บริหารสถานศึกษา ร้อยละ 2.67 บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน ร้อยละ 72 คณะกรรมการสถานศึกษา ร้อยละ 3.33 หน่วยงานราชการ ร้อยละ 16.67 ประชาชนทั่วไป ร้อยละ 4.67

4.1 จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลาง อย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว ปรากฏดังตาราง 2

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
น้อยที่สุด	150	0	0.00	
น้อย	150	2	1.33	
ปานกลาง	150	5	3.33	
มาก	150	45	30	
มากที่สุด	150	98	65.33	

จากตาราง 2 พบว่า ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลาง อย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0.00 ระดับน้อย ร้อยละ 1.33 ระดับปานกลาง ร้อยละ 3.33 ระดับมาก ร้อยละ 30 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 65.33

4.2 มีการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่องต่อสถานศึกษาและสาธารณชน
 อย่าง ต่อเนื่อง ปรากฏดังตาราง 3

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
น้อยที่สุด	150	0	0.00	
น้อย	150	2	1.33	
ปานกลาง	150	9	6	
มาก	150	17	11.33	
มากที่สุด	150	122	81.33	

จากตาราง 3 พบว่า ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในการ
 ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่องต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง ระดับ
 น้อยที่สุด ร้อยละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 1.33 ระดับปานกลาง ร้อยละ 6 ระดับมาก ร้อยละ 11.33 และ
 ระดับมากที่สุด ร้อยละ 81.33

4.3 ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทางปรากฏดังตาราง 4

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
น้อยที่สุด	150	2	1.33	
น้อย	150	4	2.67	
ปานกลาง	150	3	2.00	
มาก	150	26	17.33	
มากที่สุด	150	115	76.67	

จากตาราง 4 พบว่า ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในช่องทางในการ
 สื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 1.33 ระดับน้อย ร้อย
 ละ 02.67 ระดับปานกลาง ร้อยละ 2 ระดับมาก ร้อยละ 17.33 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 76.67

4.4 มีการจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน ปรากฏดังตาราง 5

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
น้อยที่สุด	150	1	0.67	
น้อย	150	4	2.67	
ปานกลาง	150	5	3.33	
มาก	150	50	33.33	
มากที่สุด	150	90	60	

จากตาราง 5 พบว่า ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในการจัดทำ แผนผัง อาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0.67 ระดับน้อย ร้อยละ 2.67 ระดับปานกลาง ร้อยละ 3.33 ระดับมาก ร้อยละ 33.33 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 60

4.5 มีการบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูก สุขลักษณะ ปรากฏดังตาราง 6

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
น้อยที่สุด	150	15	10	
น้อย	150	12	8	
ปานกลาง	150	30	20	
มาก	150	47	31.33	
มากที่สุด	150	46	30.67	

จากตาราง 6 พบว่า ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในมีการบำรุงรักษา อาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะ ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 10 ระดับน้อย ร้อยละ 8 ระดับปานกลาง ร้อย ละ 20 ระดับมาก ร้อยละ 31.33 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 30.67

4.6 มีการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ปรากฏดังตาราง 7

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
น้อยที่สุด	150	0	0.00	
น้อย	150	0	0.00	
ปานกลาง	150	18	12	
มาก	150	22	14.67	
มากที่สุด	150	110	73.33	

จากตาราง 7 พบว่า ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในมีการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 12 ระดับมาก ร้อยละ 14.67 และ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 73.33

4.7 มีการวางแผนการจัดวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของ หน่วยงาน ปรากฏดังตาราง 8

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
น้อยที่สุด	150	0	0.00	
น้อย	150	0	0.00	
ปานกลาง	150	5	3.33	
มาก	150	9	6	
มากที่สุด	150	136	90.67	

จากตาราง 8 พบว่า ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในการวางแผนการจัดวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 3.33 ระดับมาก ร้อยละ 6 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 90.67

4.8 มีการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง
 สอดคล้องกับ ระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น ปรากฏดังตาราง 9

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
น้อยที่สุด	150	0	0.00	
น้อย	150	0	0.00	
ปานกลาง	150	3	2	
มาก	150	43	28.67	
มากที่สุด	150	104	69.33	

จากตาราง 9 พบว่า ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในการจัด สวัสดิการ และสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่ กำหนดและ ความต้องการจำเป็น ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 0 ระดับปาน กลาง ร้อยละ 2 ระดับ มาก ร้อยละ 28.67 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 69.33

4.9 มีการรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วน
 เกี่ยวข้อง ปรากฏดังตาราง 10

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
น้อยที่สุด	150	0	0.00	
น้อย	150	0	0.00	
ปานกลาง	150	0	0.00	
มาก	150	63	42	
มากที่สุด	150	87	58	

จากตาราง 10 พบว่า ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในมีการรับฟัง ความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ระดับน้อยที่สุด ร้อย ละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 0 ระดับมาก ร้อยละ 42 และระดับ มากที่สุด ร้อย ละ 58

4.10 มีการประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กร ภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปรากฏดังตาราง 11

รายการ	N	f	%	หมายเหตุ
น้อยที่สุด	150	0	0.00	
น้อย	150	0	0.00	
ปานกลาง	150	9	6	
มาก	150	36	24	
มากที่สุด	150	105	70	

จากตาราง 11 พบว่า ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในการประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 6 ระดับมาก ร้อยละ 24 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 70

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาตามกระบวนการบริหารงาน ด้านการบริหารงานทั่วไป และกำรบริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อให้หน่วยงานนำไป พัฒนาการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินผลครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานราชการ และประชาชนทั่วไป จำนวน 150 คน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน เป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ คือ ประเด็นวัดความพึงพอใจ เป็นลักษณะแบบเลือกตอบความ พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหารจัดการ การศึกษา ของของโรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ด้านการบริหารงานทั่วไป วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ดำเนินการได้แจ้งให้คือ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานราชการ และประชาชนทั่วไป กรอกข้อมูลแบบสอบถาม แบบสอบถามผ่านระบบ Google Forms ทางไลน์หรือเว็บไซต์โรงเรียน การวิเคราะห์ข้อมูล ได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง • ผลการวิเคราะห์ ข้อมูล ความพึงพอใจ

1. ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในจัดทำระบบ ข้อมูลสารสนเทศ เชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ ง่ายสะดวกและรวดเร็ว ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0.00 ระดับน้อย ร้อยละ 1.33 ระดับปานกลาง ร้อยละ 3.33 ระดับมาก ร้อยละ 30 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 65.33

2. ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ ข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่องต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง ระดับ น้อยที่สุด ร้อยละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 1.33 ระดับปานกลาง ร้อยละ 6 ระดับมาก ร้อยละ 11.33 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 81.33

3. ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในช่องทางในการ สื่อสารและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 1.33 ระดับน้อย ร้อยละ 02.67 ระดับปานกลาง ร้อยละ 2 ระดับมาก ร้อยละ 17.33 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 76.67

4. ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในมีการบำรุงรักษา อาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะ ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 10 ระดับน้อย ร้อยละ 8 ระดับปานกลาง ร้อย ละ 20 ระดับมาก ร้อยละ 31.33 และระดับมากที่สุด ร้อย ละ 30.67

5. ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในมีการติดตาม ประเมินผลการ ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0 ระดับ น้อย ร้อยละ 0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 12 ระดับมาก ร้อยละ 14.67 และ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 73.33

6. ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในการวางแผนการ จัดวางระบบ ควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน ระดับน้อย ที่สุด ร้อยละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 3.33 ระดับมาก ร้อยละ 6 และระดับมากที่สุด ร้อย ละ 90.67

7. ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในมีการติดตาม ประเมินผลการ ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0 ระดับ น้อย ร้อยละ 0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 12 ระดับมาก ร้อยละ 14.67 และ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 73.33

8. ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในการจัด สวัสดิการและสวัสดิภาพ ของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่ กำหนดและความต้องการจำเป็น ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 0 ระดับปาน กลาง ร้อยละ 2 ระดับมาก ร้อยละ 28.67 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 69.33

9. ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในมีการรับฟัง ความคิดเห็นของครู และบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ระดับน้อยที่สุด ร้อย ละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 0 ระดับมาก ร้อยละ 42 และระดับ มากที่สุด ร้อยละ 58

10. ผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจ ในการประสาน ส่งเสริม สร้าง เครื่องข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐ และเอกชน เข้ามา ระดมทรัพยากร

เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0 ระดับน้อย ร้อยละ 0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 6
 ระดับมาก ร้อยละ 24 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 70

ตารางที่ 2.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความพึงพอใจ
 เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน ด้านบริหารงานทั่วไป

กระบวนการ บริหารงาน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม						ผู้ตอบแบบสอบถามที่ มีระดับความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
ด้านบริหารงาน ทั่วไป	150	6	9	8	24	103	127	84.67
คิดเป็นร้อยละ	100	4	6	5.33	16	68.67		

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านบริหารทั่วไป พบว่า ในจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 150 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามความ
 พึงพอใจในระดับมากขึ้นไป จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 84.67

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนดีมาก
2. สถานที่สวยงาม สะอาดตา

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหาร และการจัดการศึกษาตามกระบวนการบริหารงาน ด้านการบริหารงานทั่วไป
ของโรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์
ประจำปี 2565

ภาคผนวก