

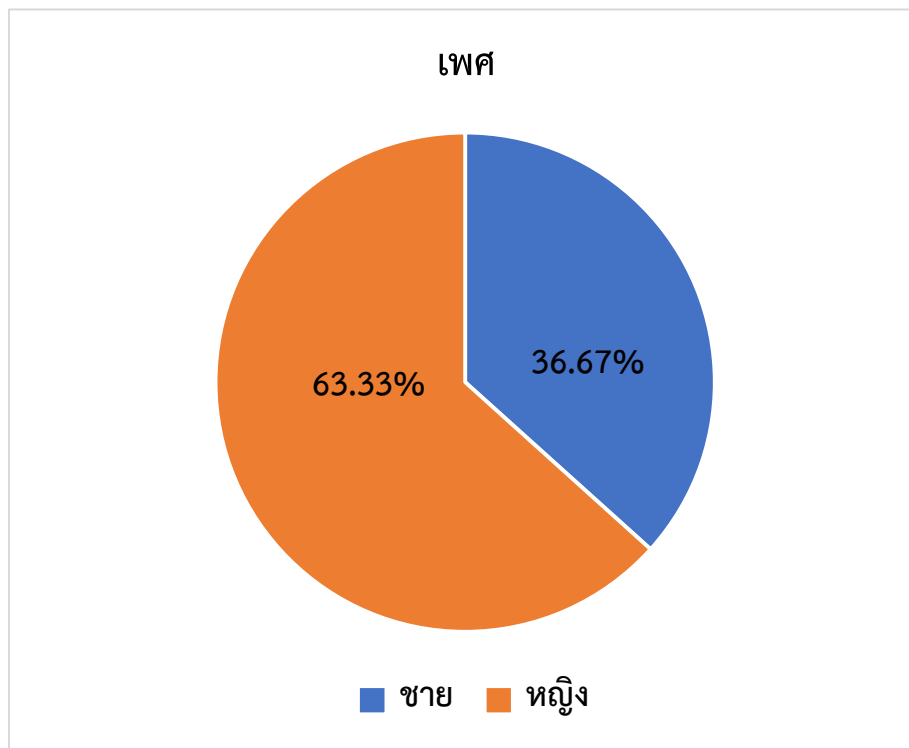
**สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงาน**  
**กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก**  
**ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563**

การประเมินการปฏิบัติงานของกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก จัดทำปีการศึกษาละ 2 ครั้ง ระยะเวลาที่ทำการประเมินคือ เดือนสุดท้ายของแต่ละภาคเรียน โดยผู้ประเมินเป็นครู บุคลากรทางการศึกษาและผู้ใช้บริการของโรงเรียน โดยกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียนจะนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มงาน ซึ่งผลการประเมินฯ ปรากฏดังต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดจำนวน 30 คน ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

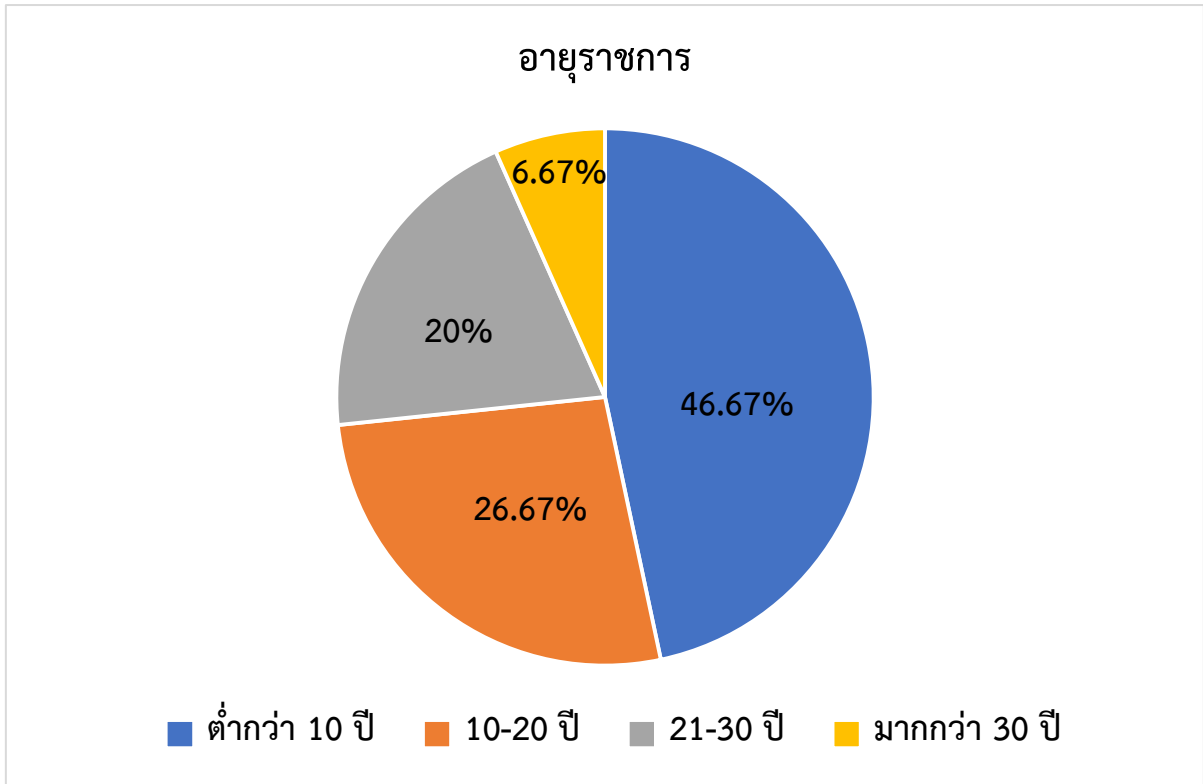
**1) เพศ**

ชาย จำนวน 11 คน	คิดเป็นร้อยละ 36.67
หญิง จำนวน 19 คน	คิดเป็นร้อยละ 63.33



## 2) อายุราชการ

ต่ำกว่า 10 ปี	จำนวน 14 คน	คิดเป็นร้อยละ 46.67
10 – 20 ปี	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 26.67
21-30 ปี	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 20.00
มากกว่า 30 ปี	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 6.67



## 1. ประเด็น / หน้าที่ ระดับความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความเห็น	ระดับคุณภาพ
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</b>	<b>5</b>	<b>ดีมาก</b>
1.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและมิตร	5	ดีมาก
1.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	5	ดีมาก
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	5	ดีมาก
1.4 มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ	4	ดี
<b>2. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน</b>	<b>4</b>	<b>ดี</b>
2.1 มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	4	ดี
2.2 มีความชัดเจนและโปร่งใส	4	ดี
2.3 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	4	ดี
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>5</b>	<b>ดีมาก</b>
3.1 มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	5	ดีมาก
3.2 สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	4	ดี
3.3 ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน	5	ดีมาก
<b>4. ด้านผู้บังคับบัญชา</b>	<b>4</b>	<b>ดี</b>
4.1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	4	ดี
4.2 มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ	4	ดี
4.3 ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง	4	ดี
4.4 เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น	4	ดี
4.5 มีความจริงใจ ให้การช่วยเหลือ แนะนำปรึกษาเมื่อมีปัญหา	4	ดี
4.6 มีการให้การตอบแทนที่เหมาะสมกับผลงาน	4	ดี
<b>5. โดยสภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด</b>	<b>4.5</b>	<b>ดี</b>
ถ้าคะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มบริหารกิจการนักเรียนระดับใด		9.0

## 2. ข้อเสนอแนะ

- ประชุมครู เจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน และหัวหน้าระดับอย่างน้อยเดือนละครั้ง

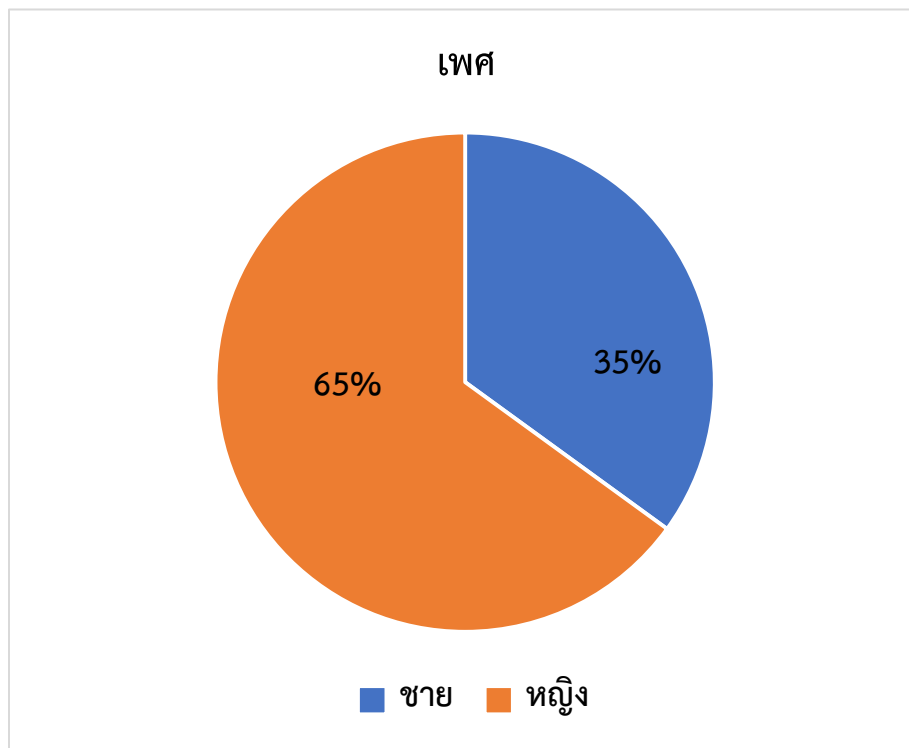
**สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงาน**  
**กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก**  
**ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563**

การประเมินการปฏิบัติงานของกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก จัดทำปีการศึกษาละ 2 ครั้ง ระยะเวลาที่ทำการประเมินคือ เดือนสุดท้ายของแต่ละภาคเรียน โดยผู้ประเมินเป็นครู บุคลากรทางการศึกษาและผู้ใช้บริการของโรงเรียน โดยกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียนจะนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มงาน ซึ่งผลการประเมินฯ ปรากฏดังต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดจำนวน 20 คน ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

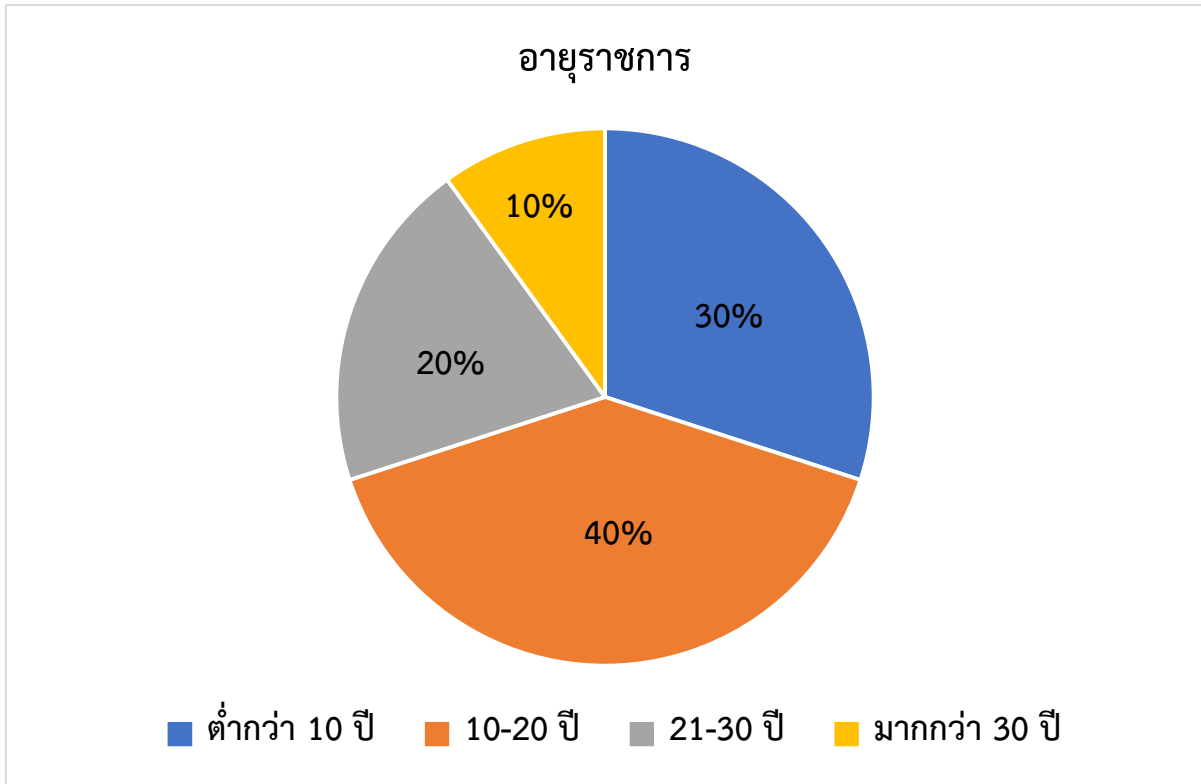
**1) เพศ**

ชาย จำนวน 7 คน	คิดเป็นร้อยละ 35
หญิง จำนวน 13 คน	คิดเป็นร้อยละ 65



## 2) อายุราชการ

ต่ำกว่า 10 ปี	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 30
10 – 20 ปี	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 40
21-30 ปี	จำนวน 4 คน	คิดเป็นร้อยละ 20
มากกว่า 30 ปี	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 10



## 1. ประเด็น / หน้าที่ ระดับความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความเห็น	ระดับคุณภาพ
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</b>	<b>5</b>	<b>ดีมาก</b>
1.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและมิตร	5	ดีมาก
1.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	5	ดีมาก
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4	ดี
1.4 มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ	5	ดีมาก
<b>2. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน</b>	<b>4</b>	<b>ดี</b>
2.1 มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	4	ดี
2.2 มีความชัดเจนและโปร่งใส	4	ดี
2.3 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	4	ดี
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>4</b>	<b>ดี</b>
3.1 มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	4	ดี
3.2 สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	4	ดี
3.3 ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน	4	ดี
<b>4. ด้านผู้บังคับบัญชา</b>	<b>4</b>	<b>ดี</b>
4.1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	4	ดี
4.2 มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ	4	ดี
4.3 ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง	4	ดี
4.4 เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น	4	ดี
4.5 มีความจริงใจ ให้การช่วยเหลือ แนะนำปรึกษาเมื่อมีปัญหา	5	ดีมาก
4.6 มีการให้การตอบแทนที่เหมาะสมกับผลงาน	4	ดี
<b>5. โดยสภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด</b>	<b>4.25</b>	<b>ดี</b>
ถ้าคะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มบริหารกิจการนักเรียนระดับใด		8.5

## 2. ข้อเสนอแนะ

-