



แบบสรุปความพึงพอใจ การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ
กลุ่มบริหารงานวิชาการ โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก
ปีการศึกษา 2563



โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

แบบสรุปความพึงพอใจการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ

กลุ่มงานวิชาการ โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก

การให้บริการงานต่าง ๆ ในกลุ่มบริหารงานวิชาการ ปีการศึกษา 2563 แก่คณะครูบุคลากรทางการศึกษา นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนที่มาติดต่อราชการ กลุ่มบริหารวิชาการได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ ผ่านแพลตฟอร์ม Google form และได้รับความร่วมมือจากผู้รับบริการทุกท่านเป็นอย่างดี ผลการประเมินปรากฏดังต่อไปนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

ครูและบุคลากรในโรงเรียน	ร้อยละ	70.6
ผู้ปกครอง	ร้อยละ	23.5
นักเรียน	ร้อยละ	5.9
บุคคลทั่วไป	ร้อยละ	0

เพศชาย ร้อยละ 35.3 เพศหญิง ร้อยละ 64.7

อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	ร้อยละ	5.9
	อายุ 21 - 30 ปี	ร้อยละ	17.6
	อายุ 31 - 40 ปี	ร้อยละ	52.9
	อายุ 41 - 50 ปี	ร้อยละ	23.5
	อายุ 51 ปีขึ้นไป	ร้อยละ	0

ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	4.56	มาก
การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจ	4.65	มากที่สุด
การให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ	4.82	มากที่สุด
ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	4.65	มากที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
การให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	4.94	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.72	มากที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมาย

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 พึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 พึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 พึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาติดต่อราชการที่กลุ่มบริหารงานวิชาการ พบว่า ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ ความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.56 อยู่ในระดับมากที่สุด การให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจ ความพึงพอใจเฉลี่ย 4.65 อยู่ในระดับมากที่สุด การให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ ความพึงพอใจเฉลี่ย 4.82 อยู่ในระดับมากที่สุด ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ความพึงพอใจเฉลี่ย 4.65 อยู่ในระดับมากที่สุด การให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค ความพึงพอใจเฉลี่ย 4.94 อยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจทั้ง 5 ข้อ เฉลี่ย 4.72 อยู่ในระดับมากที่สุด

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

-