

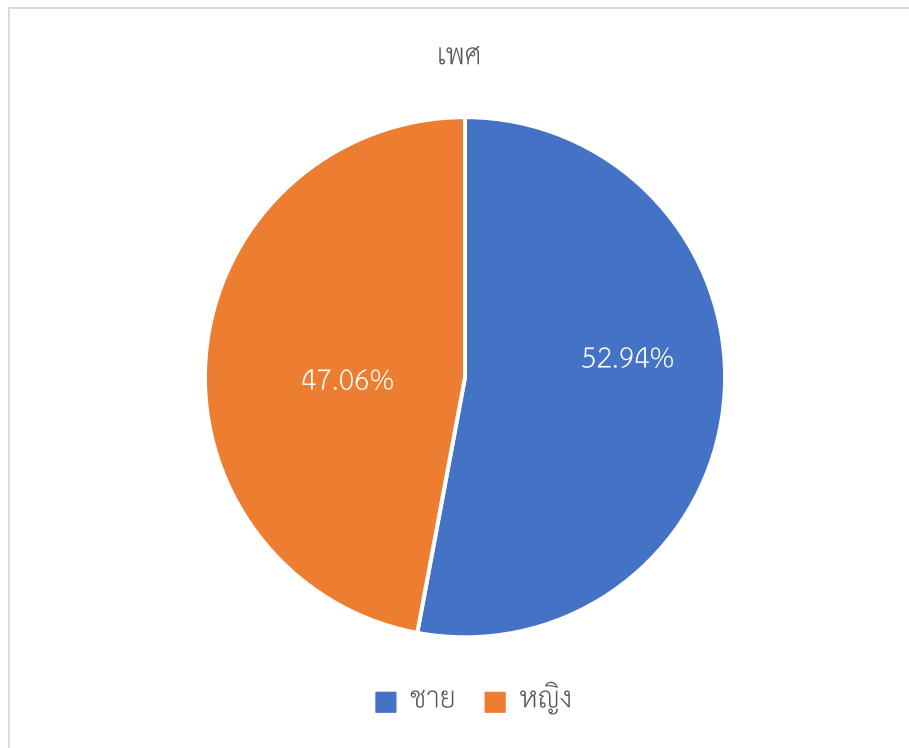
สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงาน
กลุ่มบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562

การประเมินการปฏิบัติงานของกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก จัดทำปีการศึกษาละ 2 ครั้ง ระยะเวลาที่ทำการประเมินคือ เดือนสุดท้ายของแต่ละภาคเรียน โดยผู้ประเมินเป็นครูบุคลากรทางการศึกษาและผู้ใช้บริการของโรงเรียน โดยกลุ่มบริหารกิจการนักเรียนจะนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มงาน ซึ่งผลการประเมินฯ ปรากฏดังต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดจำนวน 34 คน ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

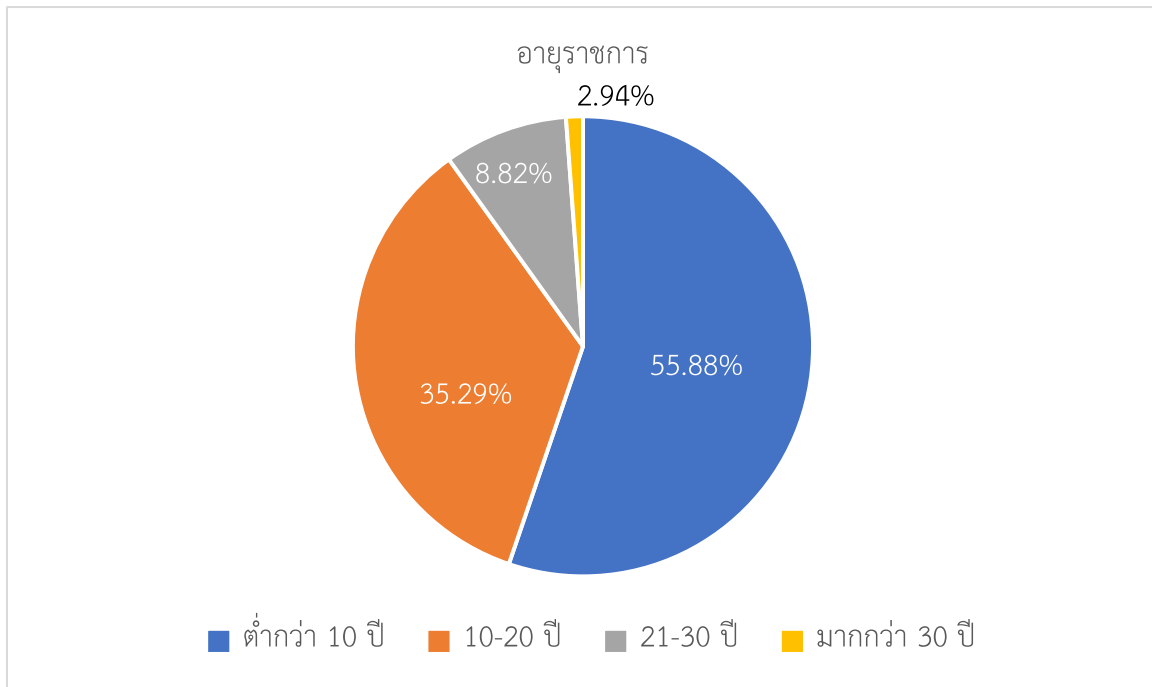
1) เพศ

ชาย จำนวน 18 คน	คิดเป็นร้อยละ 52.94
หญิง จำนวน 16 คน	คิดเป็นร้อยละ 47.06



2) อายุราชการ

ต่ำกว่า 10 ปี	จำนวน 19 คน	คิดเป็นร้อยละ 55.88
10 – 20 ปี	จำนวน 12 คน	คิดเป็นร้อยละ 35.29
11-30 ปี	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 8.82
มากกว่า 30 ปี	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.94



1. ประเด็น / หน้าที่ ระดับความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความเห็น	ระดับคุณภาพ
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.2	ดี
1.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและมิตร	4.3	ดี
1.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	4.2	ดี
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	3.8	พอใช้
1.4 มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ	4.4	ดี
2. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน	4.1	ดี
2.1 มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	4.4	ดี
2.2 มีความชัดเจนและโปร่งใส	4.2	ดี
2.3 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	3.6	พอใช้
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.7	พอใช้
3.1 มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	3.8	พอใช้
3.2 สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	3.4	พอใช้
3.3 ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน	4.0	ดี
4. ด้านผู้บังคับบัญชา	4.5	ดี
4.1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	4.6	ดี
4.2 มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ	4.6	ดี
4.3 ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง	4.4	ดี
4.4 เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น	4.4	ดี
4.5 มีความจริงใจ ให้การช่วยเหลือ แนะนำปรึกษาเมื่อมีปัญหา	4.5	ดี
4.6 มีการให้การตอบแทนที่เหมาะสมกับผลงาน	4.4	ดี
5. โดยสภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.1	ดี
5. โดยสภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.1	ดี
ถ้าคะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มบริหารกิจการนักเรียนระดับใด	8.0	

ข้อเสนอแนะ

- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศึกษาดูงานกิจการนักเรียนกับสถานศึกษาอื่นบ้าง
- ประชุมครู เจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารกิจการนักเรียนอย่างน้อยเดือนละครั้ง

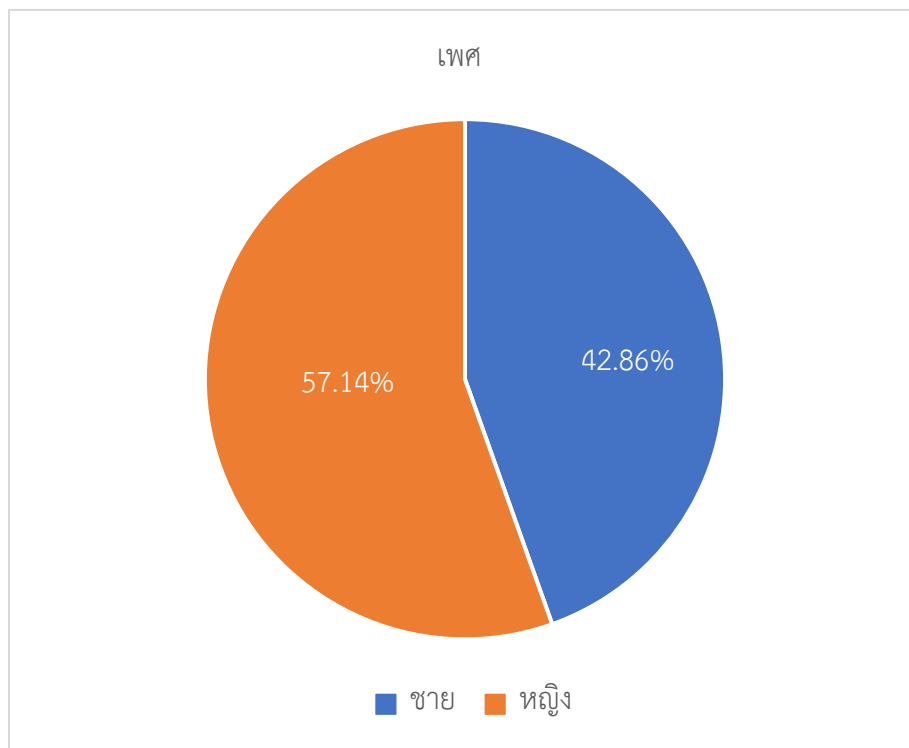
สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงาน
กลุ่มบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562

การประเมินการปฏิบัติงานของกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก จัดทำปีการศึกษาละ 2 ครั้ง ระยะเวลาที่ทำการประเมินคือ เดือนสุดท้ายของแต่ละภาคเรียน โดยผู้ประเมินเป็นครูบุคลากรทางการศึกษาและผู้ใช้บริการของโรงเรียน โดยกลุ่มบริหารกิจการนักเรียนจะนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มงาน ซึ่งผลการประเมินฯ ปรากฏดังต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดจำนวน 28 คน ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

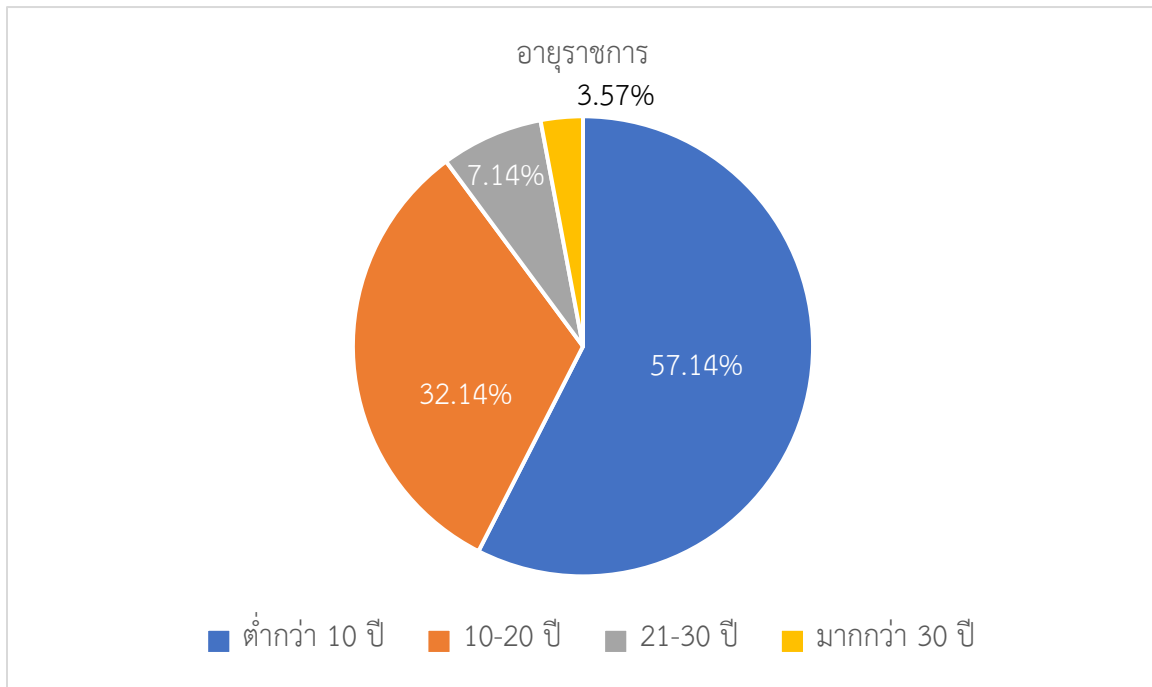
1) เพศ

ชาย จำนวน 12 คน	คิดเป็นร้อยละ 42.86
หญิง จำนวน 16 คน	คิดเป็นร้อยละ 57.14



2) อายุราชการ

ต่ำกว่า 10 ปี	จำนวน 16 คน	คิดเป็นร้อยละ 57.14
10 – 20 ปี	จำนวน 9 คน	คิดเป็นร้อยละ 32.14
11-30 ปี	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 7.14
มากกว่า 30 ปี	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 3.57



1. ประเด็น / หน้าที่ ระดับความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความเห็น	ระดับคุณภาพ
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.5	ดี
1.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและมิตร	4.8	ดี
1.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	4.6	ดี
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.2	ดี
1.4 มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ	4.4	ดี
2. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน	4.3	ดี
2.1 มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	4.4	ดี
2.2 มีความชัดเจนและโปร่งใส	4.2	ดี
2.3 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	4.3	ดี
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.2	ดี
3.1 มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	4.0	ดี
3.2 สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	4.4	ดี
3.3 ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน	4.2	ดี
4. ด้านผู้บังคับบัญชา	4.5	ดี
4.1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	4.4	ดี
4.2 มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ	4.6	ดี
4.3 ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง	4.2	ดี
4.4 เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น	4.4	ดี
4.5 มีความจริงใจ ให้การช่วยเหลือ แนะนำปรึกษาเมื่อมีปัญหา	4.5	ดี
4.6 มีการให้การตอบแทนที่เหมาะสมกับผลงาน	4.6	ดี
5. โดยสภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.4	ดี
5. โดยสภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.4	ดี
ถ้าคะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มบริหารกิจการนักเรียนระดับใด	9.0	

ข้อเสนอแนะ